

GŁOSY

ODGŁOSY

PROSZĘ NAPISAC DO NAS W KWIETNIU

W moim samochodzie Trabant 601 nadszedł czas remontu, wraz z potrzebą wymiany zużytych części. Należało ich szukać w sklepach Motozbytu, ale nie zawsze można je nabyć, z powodu braku w magazynie.

Wielu klientów, nie mogąc otrzymać poszukiwanych części w najbliższych sklepach (tak jak ja w Oliwie i w Bydgoszczy), korzysta ze sklepów Motozbytu, prowadzących sprzedaż wysyłkową na zamówienie pod wskazany adres, co uważam za bardzo dobry pomysł. Stwierdzam również, że korespondencja w tej sprawie jest zawsze opracowywana w uprzejmym tonie. Skorzystałem więc z wysyłkowej sprzedaży Motozbytu, ale z jakim skutkiem.

Zamówienie skierowałem do Poznania. — Odpowiedź: — „Z przyczyn niezależnych sprzedaż wstrzymana. Wznowienie sprzedaży nastąpi prawdopodobnie w I dekadzie kwietnia. Prosimy ponownie zamówienie”.

Chcąc nie chcąc skierowałem zamówienie do Lublina. Odpowiedź brzmiała: Z powodu remanentu zamówione części wysłamy w końcu marca.

Prawdopodobnie sprzedaż wysyłkową części do Trabanta prowadzi również Motozbyt w Rzeszowie, ale nie mogłem zamawiać w dwóch miejscach na raz. (Nie jestem chomikiem).

Wobec tego proponowałbym aby np. Motozbyt w Poznaniu, jeżeli z przyczyn niezależnych nie może wysłać zaraz zamówionych części — próbował w interesie „dobrej

roboty” skierować zamówienie bezpośrednio do innego przedsiębiorstwa tej samej centrali, np. do Lublina czy Rzeszowa, ponieważ chyba pracownicy placówek Motozbytu wiedzą lepiej od klientów, które przedsiębiorstwo w tym czasie prowadzi sprzedaż. Dotyczy to również informacji o częściach brakujących w tym punkcie.

Myszę, że w ten sposób klient szybciej otrzymałby potrzebne części, bez potrzeby wysyłania korespondencji do każdego punktu kolejno.

Henryk Janaczek
Gurcz